

Отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году)

Оператор:
Общество с ограниченной
ответственностью «А-БИЗНЕС»

Генеральный директор
_____ (И.В. Крылова)

г. Красноярск, 2022 г.

Оглавление

1. Вводная часть	3
2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».....	13
3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	28
4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42
5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	57
6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	72
7. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Красноярского края.....	86
8. Выводы и рекомендации	90

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края. Перечень организаций показан в таблице 1.

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения:

- Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Таблица 1. Перечень организаций социального обслуживания Красноярского края

№ п/п	Наименование организации	Место нахождения организации (по месту размещения администрации организации)
Социально-оздоровительные центры для детей с ограниченными возможностями и реабилитационные центры для инвалидов		
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	663960, Красноярский край, Рыбинский район, 3 км от сворота автодороги Заозерный-Агинское на 23 км
Центр социального обслуживания населения		
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сады, д. 8
Комплексные центры социального обслуживания населения		
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	662150, Красноярский край, г. Ачинск, ул. Назарова, д. 28а, помещение 5

4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	663981, Красноярский край, г. Бородино, ул. 9 Мая, д.70
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	663185, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского д. 2
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	662971, Красноярский край, ЗАТО Железнодорожный, г. Железнодорожный, ул. Свердлова, д. 32
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	663692, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Набережная, д. 60
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Свердловская, д. 13а
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	660056, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Любы Шевцовой, д. 53
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	660059, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 401
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	662543, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Кирова, д. 10, пом. 2
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Ачинская, д. 67
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	663317, Красноярский край, г. Норильск, пр. Мира, д. 2
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	662501, Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. Весенняя, д. 9
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	662311, Красноярский край, город Шарыпово, микрорайон Берлин, д. 21б
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	663740, Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. 1 Мая, д. 60
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	662520 Красноярский край, Березовский район, п. Березовка, ул. Береговая, д. 46, пом. 57
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с. Новобирилюсы, ул. Водяникова, д. 30
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	662060, Красноярский край, г. Боготол, ул. 40 лет Октября д. 9
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	663430, Красноярский край, Богучанский район, с. Богучаны, ул. Ленина, д. 13
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр	663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, ул. Советская д. 11

	социального обслуживания населения "Большемуртинский"	
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	662110, Красноярский край, Большеулуйский район, село Большой Улуй, переулок Перевозный, д. 5
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	663020, Красноярский край, Емельяновский район, р.п. Емельяново, ул. Московская, д. 157, офис 204
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Ленина, д. 80а
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	662680, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д. 76
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	663801, Красноярский край, г. Иланский, ул. Школьная, д. 23
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	663650, Красноярский край, Ирбейский район, с. Ирбейское, пер. Красноармейский, д. 2
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	663100, Красноярский край, Казачинский район, с. Казачинское, ул. Советская, д. 109
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	663620, Красноярский край, Канский район, с. Филимоново, ул. Западная, д. 5
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	663491, Кежемский район, г. Кодинск, ул. Гидростроителей, д. 12
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	662050, Красноярский край, Козульский район, п.г.т.Козулька, пер. Лесной, д. 4
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	662911, Красноярский край, Курагинский район, пгт. Курагино, ул. Партизанская, д. 167
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	663510, Красноярский край, Манский район, с. Шалинское, ул. Ленина, д. 29
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	663400, Красноярский край, Мотыгинский район, пгт. Мотыгино, ул. Советская, д. 112
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	663120, Красноярский край, Пировский район, с. Пировское, ул. Ленина, д. 36
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	663960, Красноярский край, Рыбинский район, г. Заозерный, ул. Фабричная, д. 11
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	647000, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Матросова, д. 10а
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Ленина, д. 76
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	662712, Красноярский край, Шушенский район, пгт. Шушенское, ул.Первомайская, д. 48
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр	660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 58

	социального обслуживания населения "Железнодорожный"	
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	660013, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Волжская, д. 30
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Петра Словцова, д. 9, пом. 145
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	663580, Красноярский край, Саянский район, с. Агинское, ул. Советская, д. 130а
Центры социальной помощи семье и детям		
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	662159, Красноярский край, г. Ачинск, 1-й Юго-Восточный микрорайон, д. 7а
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, Комсомольская улица, д. 32б
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Павлова, д. 17
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	662544, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Урицкого, д. 13
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Карла Маркса, д. 27
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	662430, Красноярский край, с. Новоселово, ул. Октябрьская, д. 1а
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	660124, Красноярский край, г. Красноярск, ул. им Героя Советского Союза И.А. Борисевича, д. 8
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	663318, Красноярский край, г. Норильск, ул. Мира, д. 2
Психоневрологические интернаты		
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	662314, Красноярский край, Шарыповский район, д. Гляден, ул. Гагарина, д. 10
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	662175, Красноярский край, Ачинский район, село Ястребово, ул. Новая, д. 6
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	663606, Красноярский край, г. Канск, ул. Муромская, д. 10
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	662548, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Рябиновая, д. 1
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	662514, Красноярский край, р-н Березовский, п. Березовский, ул. Победы, д. 1
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	662066, Красноярский край, Боготольский район, с. Боготол, ул. Советская, д. 16
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	663713, Красноярский край, Дзержинский р-н, д. Улюколь, ул. Озерная, д. 2
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	663654, Красноярский край, Ирбейский район, д. Петропавловка-1, ул. Советская, д. 51

60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	662050, Красноярский край, Козульский район, п. Козулька, ул. Свердлова, д. 11
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	663830, Красноярский край, Нижнеингашский р-н, п.Тинской, ул. Лазо, д. 75
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	663052 Красноярский край, Сухобузимский район, п. Шилинка, ул. Озерная, д. 11
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	662603, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Советская, д. 2г
Психоневрологические интернаты для детей		
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сады, д. 12
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, пер. Луговой, д. 1
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	662520, Красноярский край, Березовский р-н, пгт. Березовка, ул. Некрасова, д. 2а
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями		
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	662156, Красноярский край, г. Ачинск, территория 3-й Микрорайон Привокзального Района, д. 32а
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	660112, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 19а
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	663302, Красноярский край, г. Норильск, ул. Нансена, д. 22
Геронтологические центры		
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Карла Маркса, д. 33
Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул. Деповская, д. 3/1
Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662066, Красноярский край, Боготольский район, с. Боготол, ул. Советская, д. 16
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662971, Красноярский край, ЗАТО г. Железногорск, ул. Парковая, д. 20
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	660041, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Курчатова, д. 5
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662356, Красноярский край, район Балахтинский, поселок Приморск, ул. Карла Маркса, д. 38б

76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	662830 Красноярский край, Ермаковский район, п. Ойский, ул. Мира, д. 33
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 29а
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой, д. 28
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный"	663100, Красноярский край, Казачинский район, с. Казачинское, ул. Ломоносова, д. 4
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	660030, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 2-я Ботаническая, д. 9
Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы		
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	663609, Красноярский край, г. Канск, ул. Линейная, д. 9а, стр. 1
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Комсомольская, д. 20
Некоммерческие организации, по которым осуществляется финансирование		
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 14/3, пом. 60
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	663035, Красноярский край, Емельяновский район, п. Придорожный, 21-й км Енисейского тракта (вход через ферму "Коза-Дереза")
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	660013, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Тамбовская, зд. 7, пом. 4

Объект исследования

- Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;
- Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;
- Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

Предмет исследования

- Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
- Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;
- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;
- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

Задачи исследования

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году по следующим показателям:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

Выборочная совокупность респондентов

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2022 г. году в количестве 8 026 человек. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

Таблица 2. Выборочная совокупность

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов, чел.
Социально-оздоровительные центры для детей с ограниченными возможностями и реабилитационные центры для инвалидов		
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	33
Центр социального обслуживания населения		
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	68
Комплексные центры социального обслуживания населения		
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	142
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	89
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	117
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	82
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	68
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	115
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	103
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	124

41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	71
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	71
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	79
Центры социальной помощи семье и детям		
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	67
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	38
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	43
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	51
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	35
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	35
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	74
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	73
Психоневрологические интернаты		
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	142
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	44
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	206
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	168
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	169
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	81
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	88
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	68
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	109
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	162
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	128
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	164
Психоневрологические интернаты для детей		
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	149
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	48
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	101
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями		
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	212

68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	600
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	363
Геронтологические центры		
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	10
Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский""	24
Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	21
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	22
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	124
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	11
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	10
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	47
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	128
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный"	45
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	42
Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы		
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	12
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	10
Некоммерческие организации, по которым осуществляется финансирование		
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	15
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	30
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	4
		8026

Метод сбора информации

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

- Дистанционный:
 - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Очный:
 - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

- Интервьюирование получателей услуг организации социального обслуживания путем личного интервью.

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 14 лет и/или их законные представители.

Портрет респондентов

В оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края приняли участие 8 026 респондента в возрасте от 14 лет. Из общего количества опрошенных 4 895 (61,0%) человек имеют установленную группу инвалидности.

2. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

Показатель соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания оценивается по:

- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

На информационных стендах в помещении организации социального обслуживания документы и информация в полном объеме присутствует у 74,1% организаций. На официальном сайте документы и информация в полном объеме присутствует у 82,4% организаций.

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблице 3.

Таблица 3. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожский"	100,0

45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0

83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	96,4
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	96,4
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	96,4
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	96,4
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	96,4
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	96,4
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	96,4
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	92,9
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	92,9
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	92,9
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	92,9
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	92,9
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	92,9
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	92,9
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	92,9
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	92,9
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	89,3
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	89,3
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	85,7
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	85,7
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	78,6
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	78,6
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	75,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	0,0

Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»); получение

консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» у всех организаций находится на высоком уровне (100,0 баллов). Рейтинг организаций показан в таблице 4.

Таблица 4. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100,0
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	100,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0

51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0

77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 75,2% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 57,8% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.

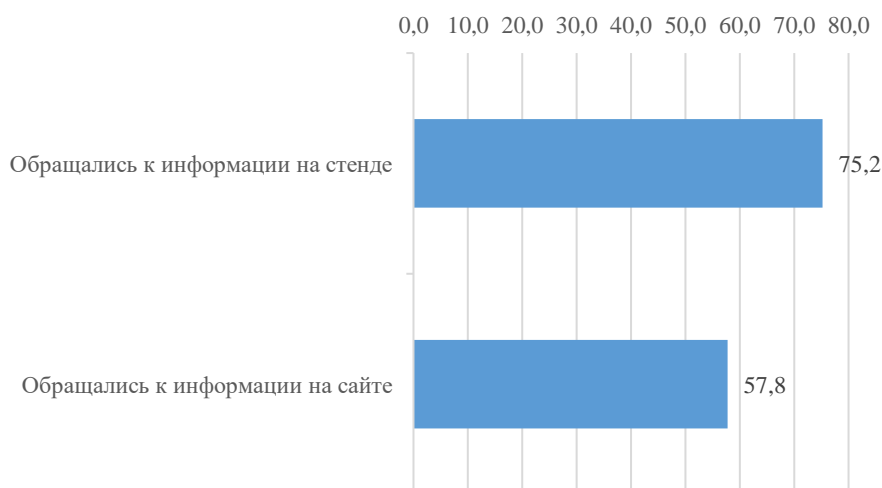


График 1. Распределение ответов респондентов на вопрос «При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте организации?», % от общего числа респондентов

97,9% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 90,0% дали удовлетворительную оценку.

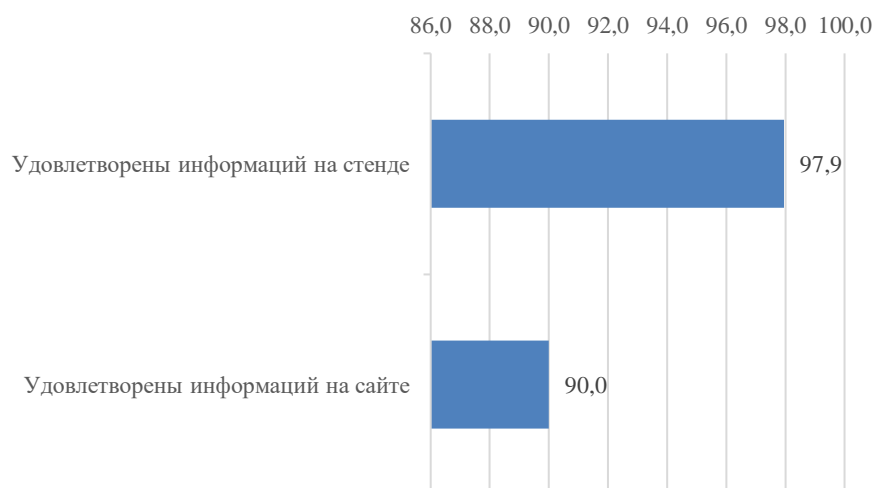


График 2. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайтах?» % от числа респондентов, обратившихся к информации на информационных стендах и сайтах организации

Рейтинг организаций социального обслуживания по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблице 5. Средний балл по показателю – 94,0.

Таблица 5. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0

22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100,0
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	100,0
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100,0
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0

72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,7
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	99,5
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,5
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	99,3
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,3
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	99,2
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	99,1
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	99,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	98,8
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	98,7
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	98,4
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	98,2
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	98,1
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	97,9
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	97,4
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	96,8

21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	96,3
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	95,7
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	95,6
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	95,2
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	95,1
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	95,0
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	94,8
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	94,7
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	94,2
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	93,8
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	93,1
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	90,0
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гинской психоневрологический интернат"	85,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	83,3
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	75,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	70,9
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	55,7
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	54,9

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице 6.

Таблица 6. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0

10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100,0
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0

83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,9
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,8
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	99,7
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	99,7
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	99,6
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	99,6
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	99,5
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,5
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	99,4
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,3
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	99,1
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,9
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	98,9
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,9
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	98,9
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	98,9
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	98,9
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	98,9
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,5
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	98,3
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	98,2
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	98,1
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	98,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	98,0
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	97,9
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	97,9

4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	97,9
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	97,9
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	97,9
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	97,9
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	97,9
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,9
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	97,7
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	97,7
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	97,5
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	97,3
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	96,8
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	96,8
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	95,7
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	94,4
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	93,9
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	93,6
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	93,3
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	93,3
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	91,9
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	91,7
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	90,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	88,4
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	82,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	81,2
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	85,0

3. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организации;
 - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
 - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией социального обслуживания.

Из 7 возможных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности. Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации») показан в таблице 7.

Таблица 7. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского кра по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0

65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания оценивается, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 82,4% респондентов удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблице 8. Средний балл составил 99,2.

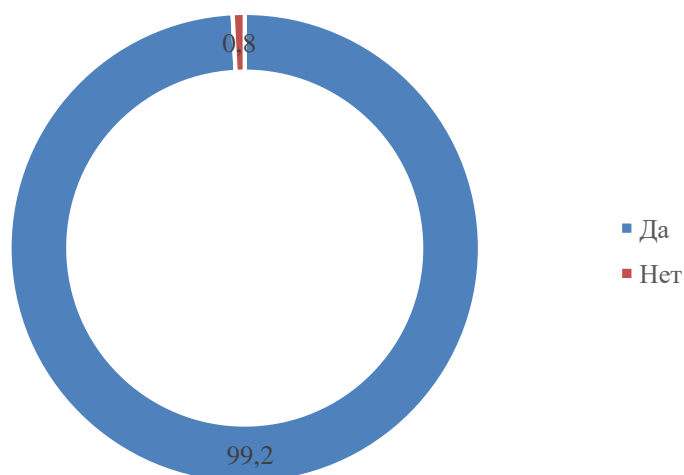


Диаграмма 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком приема социального работника на дом и пр.), % общего числа респондентов

Таблица 8. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком приема социального работника на дом и пр.), балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0

51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0

68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,5
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,4
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	99,4
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	98,8
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,4
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	98,3
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	97,9
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	97,2
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	96,9
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	95,8
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,8
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	93,2
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	67,4

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 98,8% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?».

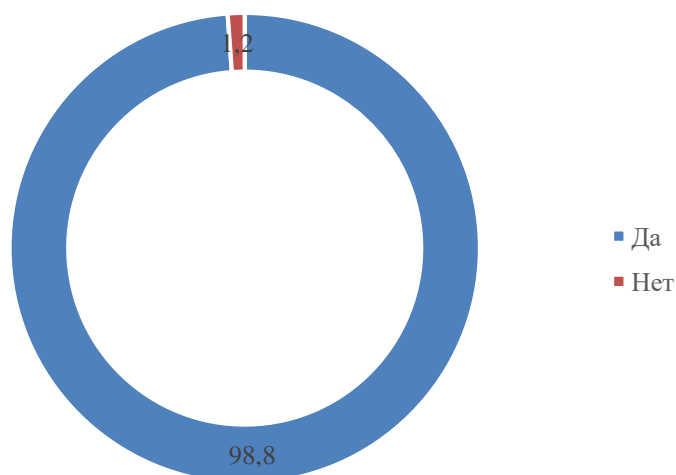


Диаграмма 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, % от общего числа респондентов

Таблица 9. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100,0

67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,3
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,1
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	98,8
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	98,8
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	98,6
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	98,6
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	98,6
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	98,4
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,1
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	97,2
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	97,0

32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	97,0
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	96,8
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,8
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	95,4
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	95,0
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	94,8
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	94,3
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	93,6
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	93,2
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	91,5
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	90,9
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	90,7
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	89,4
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	77,1

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблице 10.

Таблица 10. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0

64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	99,8
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,7
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,7
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,7
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	99,6
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	99,6
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,6
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	99,6
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	99,6
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	99,6
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	99,5
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	99,5

69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,4
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	98,9
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	98,6
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	98,5
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,4
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,3
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	98,3
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	98,1
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	97,8
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	97,5
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,3
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	97,2
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	97,1
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	96,8
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гинской психоневрологический интернат"	96,7
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	96,6
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	96,4
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	93,1
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	87,0

4. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

- Наличию в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. Из 85 оцениваемых организаций 55 набрали 100 баллов (64,7%), 21 организация набрала 80 баллов (24,7%) и 6 организаций набрали менее 80-ти баллов (7,1%), из них 3 организации набрали 0,0 баллов. Рейтинг организаций по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблице 11.

Таблица 11. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0

61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	80,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	80,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	80,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	80,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	80,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	80,0
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	80,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	80,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	80,0

29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	80,0
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	80,0
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	80,0
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	80,0
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	80,0
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	80,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	80,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	80,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	80,0
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	80,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	80,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	80,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	60,0
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	60,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	60,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	40,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	40,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	20,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	0,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	0,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	0,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, высокая. Максимальное количество баллов (100,0) набрали 65 организаций (76,5%), 15 организаций набрали 80,0 баллов (17,6%).

34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100,0
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100,0
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100,0
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	100,0
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0

68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	80,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	80,0
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	80,0
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	80,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	80,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	80,0
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	80,0
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	80,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	80,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	80,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	80,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	80,0
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	80,0

76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	80,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	80,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	60,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	60,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	40,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	20,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	0,0

Из общего количества респондентов 64,4% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 98,7% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

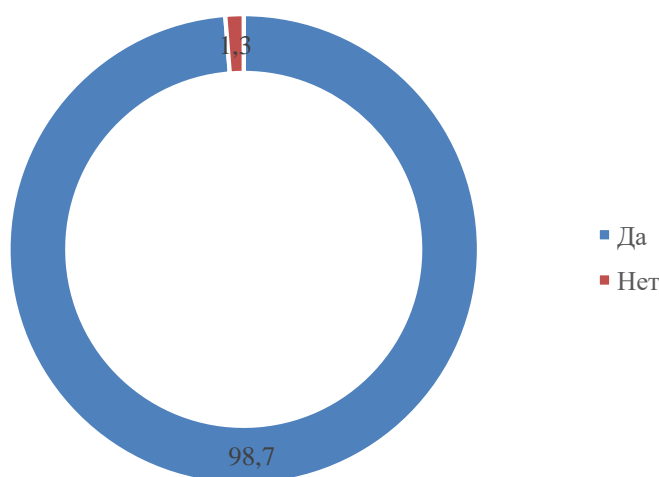


Диаграмма 3. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями?», % от числа респондентов, кто отметил наличие инвалидности

59 из 85 организаций (69,4%) набрали максимальное количество баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблице 13.

Таблица 13. Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0

49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,5

68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,3
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,1
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	99,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	98,8
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	98,6
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	98,6
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	98,2
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	98,0
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	97,7
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	97,6
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,6
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гинской психоневрологический интернат"	97,5
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	97,1
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	96,9
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	96,2
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	96,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	94,7
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	93,9
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	91,7
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	90,0
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	87,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	83,3
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	77,8
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	77,3
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	69,6

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Таблица 14. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№	Название организации	Балл
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100,0
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	100,0
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	100,0
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0

65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,9
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,8
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,7
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	99,6
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	99,6
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	99,6
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	99,1
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	98,8
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,8
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	97,5
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	94,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	94,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	94,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	94,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	94,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюссский"	94,0
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	94,0

34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	94,0
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	94,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	94,0
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	93,7
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	93,5
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	93,4
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	93,3
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	93,3
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	92,4
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	92,0
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	92,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	92,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	92,0
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	91,3
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	91,2
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	91,1
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	90,1
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	88,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	86,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	86,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	86,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	86,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	84,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	82,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	78,2
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	78,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	74,0

28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	73,2
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	57,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	42,9
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	35,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	30,0

5. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 99,8% респондентов ответили, что удовлетворены.

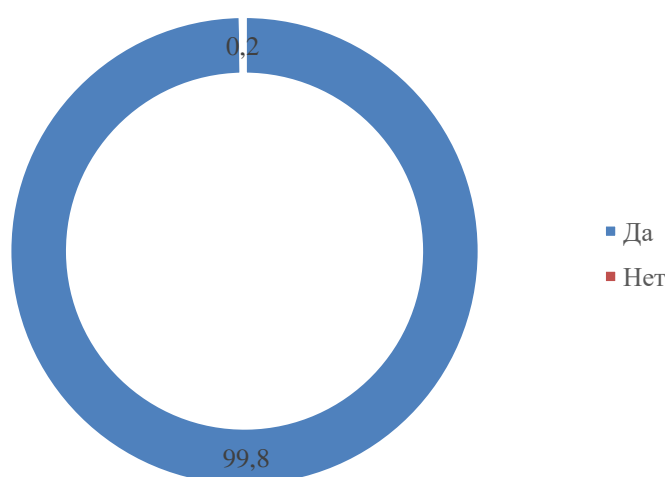


Диаграмма 4. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 15 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 82,4% организаций.

Таблица 15. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100,0
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0

62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,8
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,7
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,4
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	99,3
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,1
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	99,1
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,1

21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,6
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	98,5
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,4
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	97,9
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	97,5

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 99,5% респондентов ответили, что удовлетворены.

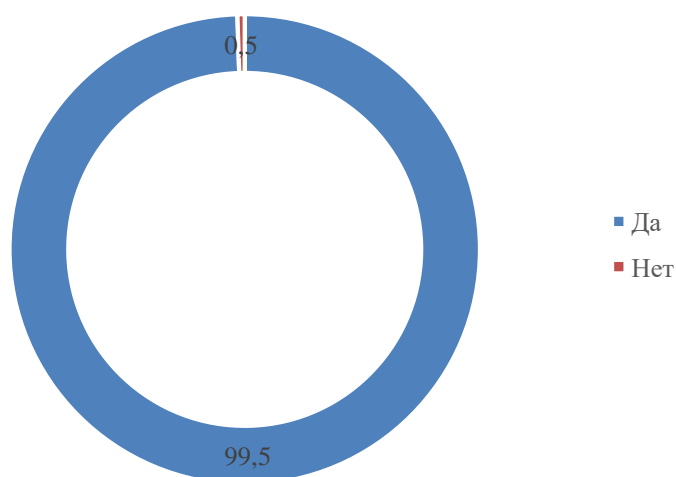


Диаграмма 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 16 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 81,2% организаций.

Таблица 16. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100,0
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	100,0
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	100,0

65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,8
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,5
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,4
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	99,3
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	99,3
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,1
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	99,1
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,1
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	98,8

11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,4
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	97,9
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	97,3
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,8
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	82,8

Из общего количества респондентов 75,7% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 99,6% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

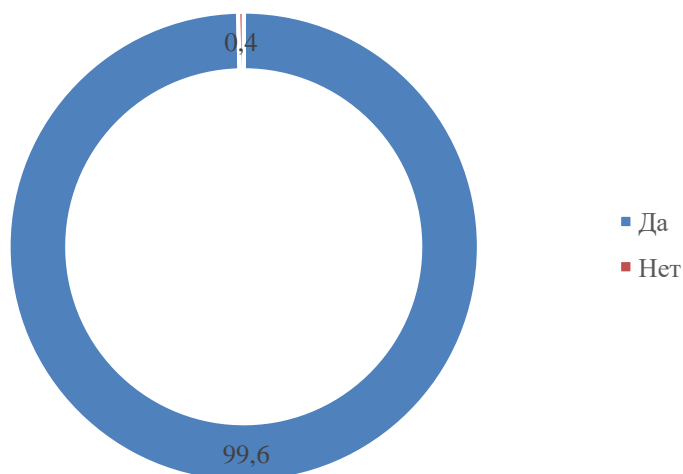


Диаграмма 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», % от числа тех, кто пользовался дистанционными формами взаимодействия

В таблице 17 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 83,5% организаций.

Таблица 17. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0

39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0

72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,5
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	98,9
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,7
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,3
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	98,1
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	98,1
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	98,0
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	98,0
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	97,2
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	96,9
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	96,0
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	95,7
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный"	88,9
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	83,3

В таблице 18 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Таблица 18. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	100,0
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100,0
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	100,0
34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100,0

37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100,0
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0

75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,9
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,8
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	99,7
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	99,6
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	99,6
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	99,6
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	99,5
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	99,4
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	99,3
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	99,3
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	99,3
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	99,2
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	99,1
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,1
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,1
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	99,1
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,9

33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,7
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,4
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	98,3
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Гинской психоневрологический интернат"	97,9
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	97,8
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	93,1

6. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.).
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

96,9% респондентов готовы рекомендовать организацию.

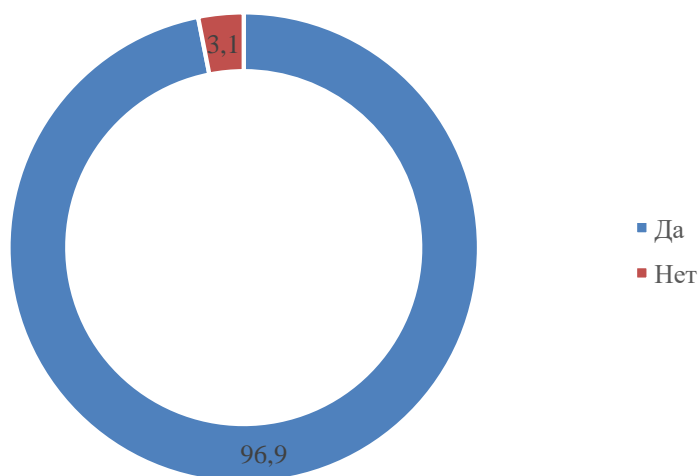


Диаграмма 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была такая возможность выбора организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 19 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Доля организаций, набравших 100,0 баллов, составила 72,9%.

Таблица 19. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0
17	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0
18	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100,0
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100,0
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100,0
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100,0
23	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100,0
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100,0
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0
27	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	100,0
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	100,0
29	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100,0

34	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100,0
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100,0
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100,0
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0

70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	99,2
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,1
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	98,9
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,6
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	98,6
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,5
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	97,1
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	96,2
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	95,5
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	95,4
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	95,2
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	93,2
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	88,6
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	78,7

61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	77,8
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	72,7
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	62,5
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	60,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	13,1

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 99,3% респондентов ответили, что удовлетворены.

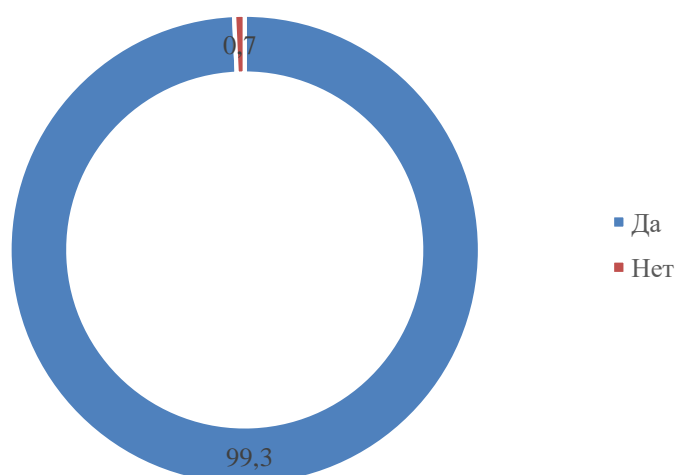


Диаграмма 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 20 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)». 78,8% организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 20. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0

41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0
43	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0

79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,7
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	99,4
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	99,1
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,0
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,6
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,5
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	98,5
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,1
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	98,1
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	97,9
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	97,1
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,8
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	94,2
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	93,0
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	92,6
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	81,8

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 99,5% получателей услуг.

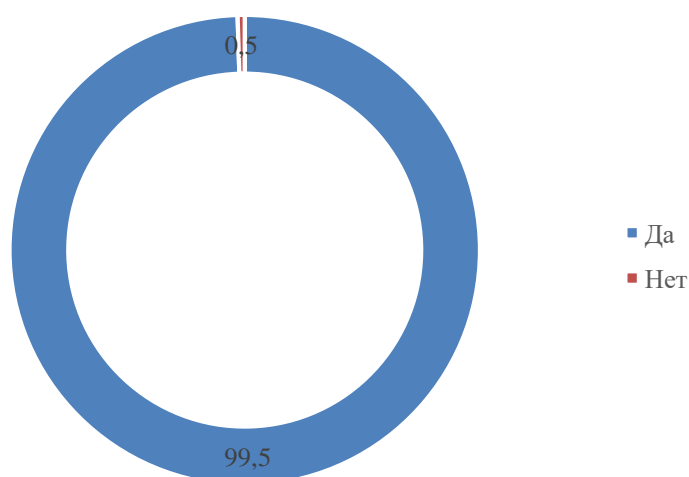


Диаграмма 9. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг организации?», % от общего числа респондентов

В таблице 21 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)». 100,0 баллов набрали 85,9% организаций.

Таблица 21. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100,0
14	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100,0
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100,0
16	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100,0

48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100,0
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100,0
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0

82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,5
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	99,1
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,0
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,5
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	97,5
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	97,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	95,8
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	95,7
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	94,5
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	93,8

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 22. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Название организации	Балл
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100,0
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100,0
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100,0
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	100,0
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	100,0

50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100,0
52	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	100,0
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов" "Прибрежный"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100,0
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0
84	Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	100,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	100,0
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	99,9
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	99,8
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	99,8
38	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	99,7
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	99,7
25	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	99,4

35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	99,3
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,3
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,9
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,6
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	98,6
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	98,6
46	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	98,6
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	98,5
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	98,5
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,5
54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	98,5
53	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	98,0
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	97,3
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	97,2
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	97,1
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	96,0
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	91,1
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	88,8
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	88,2
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	88,0
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	85,8
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	73,8

7. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

12,9% организаций набрали 100,0 баллов (11 организаций).

Таблица 23. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам оценки качества оказания услуг, балл

№	Название организации	Балл
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0
40	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0
41	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0
45	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0
50	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0
70	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"	100,0
67	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,9
39	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	99,9
42	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	99,9
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	99,9
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	99,9
36	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	99,9
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	99,9
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,9
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	99,9
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	99,9
15	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,8
3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	99,8
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	99,8
65	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	99,8

47	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	98,0
37	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	97,8
19	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	97,8
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов" "Прибрежный"	97,6
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	97,5
33	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	97,5
35	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	97,5
44	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	97,4
21	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	97,4
26	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	97,2
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,1
22	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	96,8
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	96,5
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	96,4
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	96,1
32	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	95,5
84	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	95,5
48	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	94,9
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	94,8
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	94,7
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	94,6
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	94,6
49	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	94,4
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	94,2
71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	94,1
28	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	93,9
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	93,3

55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	91,0
51	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	90,8
24	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	87,8
83	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	87,0
85	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	83,0

8. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Выводы

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края находятся на высоком уровне.

Отзывы получателей услуг и рекомендации

№	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
1	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	98,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	оказывать платные услуги сопровождающим						
	открыть на территории магазин						
	открыть прокат велосипедов и самокатов						
	построить бассейн						
	приобрести уличные тренажеры						
	приобрести уличные тренажеры						
	Рекомендации						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Все доступно, все вежливо, понимающие. Спасибо!						
	все отлично						
	все устраивает						
	Все устраивает. Очень хорошие люди, помогают всегда						
	все хорошо						
	Все хорошо, менять ничего не надо						
	довольны всем						
	Проживала в соц. Гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал.						
	режим работы в субботу до 14 ч.						
	удаленность от остановки						

3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	99,5	99,6	100,0	100,0	100	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно						
	все нормально						
	все отлично						
	все удовлетворительно						
	все удовлетворяет						
	все услуги устраивают						
	все устраивает						
	все устраивает, все хорошо						
	все устраивает. Спасибо за вежливое обслуживание						
	все устраивает						
	все хорошо						
	всем огромная благодарность за деятельность таких организаций						
	меня все устраивает						
	меня все устраивает						
	меня все устраивает в работе организации						
	меня все устраивает, все хорошо						
	мне все нравится, работники вежливые и доброжелательны						
	мне все нравится, спасибо, что есть такие специалисты						
	нет предложений						
	очень довольна, что могу воспользоваться услугами соц. Работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справляться						
	очень хорошие все работники, меня все устраивает, спасибо						
	очень хорошо, просто замечательно						
	Полностью удовлетворен						
	Полностью удовлетворена						
	работники вежливые, все устраивает. Спасибо!						
	спасибо за хорошее обслуживание						
	удовлетворена полностью						
	удовлетворительно						
	устраивает						
	хорошее обслуживание						
	хорошо						
	хорошо, все устраивает						
	я удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею						
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	97,9	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу.						
	все устраивает						
	все устраивает, спасибо						

	все хорошо						
	доволен всем						
	претензий нет						
	Спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы!						
	хотелось, чтобы ввели услуги массажиста						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства						
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	увеличить кабинеты для приема граждан						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	благодарен за работу						
	благодарим за работу						
	благодарю за работу						
	благодарю за труд						
	Больше уделять времени соцработникам в общении с одинокими лежачими, а не загружать их отчетными бумажками						
	большое спасибо за внимание и заботу!						
	большое спасибо за оказание услуг, во время и качественно, доброжелательно						
	Ваша организация серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. Цените их, реагируйте на благодарности клиентов и чаще поощрять						
	все замечательно						
	все на отлично! Спасибо!						
	все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас!						

	все устраивает						
	все устраивает, все хорошо						
	все хорошо						
	все хорошо. Чувствуется, что везде подходят к работе с душой						
	добавить нечего, всем довольна						
	меня все устраивает						
	никаких претензий						
	обслуживанием довольна						
	отлично работает кабинет №2						
	предложений нет						
	спасибо						
	спасибо всем за помощь, за понимание!						
	спасибо всем работникам! Меня все очень устраивает!						
	спасибо з а заботу						
	спасибо за ваш благородный труд!						
	спасибо за вашу работу, все терпения!						
	спасибо за обслуживание!						
	спасибо за помощь и моральную. Поддержку						
	спасибо за работу						
	спасибо за услуги						
	спасибо, все страивает						
	так держать!						
	условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо						
	услуги оказаны мне полностью, устраивает, всем спасибо!						
	хотелось бы больше лечебных мероприятий						
	чтобы были сиделки						
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"	99,7	100,0	99,6	100,0	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно. Спасибо за оказанную помощь						
	все отлично						
	все прекрасно, устраивает						
	все удовлетворяет						
	все устраивает						
	все устраивает						
	все устраивает в работе центра						
	все устраивает, спасибо за работу						
	все хорошо						
	все хорошо и в полном объеме						
	все хорошо, всем довольна.						
	желательно, чтобы со временем организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне						
	качество услуг хорошее						
	меня все устраивает						
	меня все устраивает, все доступно и понятно						

	Меня все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются						
	нет предложений						
	обслуживание в центре на хорошем уровне						
	предложений нет						
	претензий нет						
	расширить количество направлений						
	Соц. Работники у нас золотые. Очень хорошо к нам относятся. Спасибо за все!						
	спасибо вам						
	Спасибо за ваш труд. Мы вам благодарны за вашу работу!						
	увеличить число ТСП в прокате						
	чаще провести образовательные курсы						
	хорошо все						
	Я всем довольна, спасибо Кузнецовой Т.Г., за оказанную, когда надо помощь, беседы и вообще за все						
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	без претензий						
	все замечательно. Желаю успехов и процветания						
	все устраивает						
	все хорошо						
	изменить внешний фасад помещения						
	мне и моему ребенку все нравится						
	нормально, хорошо						
	отлично						
	полностью удовлетворена						
	Посещаем давно, все нравится						
	предложений нет						
	устраивает						
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все очень хорошо						
	все хорошо						
	Здоровья! Чтобы не было больше пандемии						
	Ирине Владимировне здоровья!						
	пусть вам сделают больше зарплаты						
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	99,6	97,5	78,2	98,9	98,6	94,6
	Рекомендации						
	Установить пандусы						

	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
1 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	98,9	100,0	94,0	100,0	100,0	98,6
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	вопросов нет						
	все молодцы!!!						
	все нравится						
	все очень хорошо, всем довольны						
	все устраивает						
	все хорошо						
	всем довольна						
	всем довольны						
	желательно, чтобы обслуживание было бесплатное						
	меня все устраивает						
	нет предложений						
	обслуживание очень хорошее						
	обслуживание хорошее						
	обслуживанием удовлетворен						
	организовать автобусную остановку около организации						
	спасибо за все						
	условия оказания услуг очень достойные						
	условия хорошие						
	устраивает						
	хорошее обслуживание, очень благодарен						
	хорошо обслуживают						
	чтобы соцработники уделяли больше времени						
	Рекомендации						
	Разместить на стенде документ о материально-техническом обеспечении						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
1 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	98,9	100,0	94,0	100,0	98,5	98,3
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно						
	все устраивает в данной организации. Хотелось бы выразить благодарность специалисту срочного отделения Погодиной Д.						
	все хорошо						
	мало медсестер и санитарок						
	Меня все устраивает, спасибо специалистам за помощь						
	нет врачей						
	нет предложений, все устраивает						
	Предложение нет, сотрудники молодцы. Выражаю благодарность отделению срочного						

	социального обслуживания за внимательное отношение и помощь						
	спасибо за вашу помощь						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствии с требованиями законодательства						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
	Установить пандусы						
1 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	97,9	100,0	94,0	100,0	100,0	98,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	больше кружков для малышей						
	больше общения с соц. работниками						
	все нормально						
	все нравится						
	все нравится, предложений нет						
	все устраивает						
	все устраивает, все нравится						
	все хорошо						
	недостаточно времени для общения с соц. работниками, обслуживающими на дому						
	никаких, все устраивает						
	ничего менять не надо, все устраивает						
	полностью удовлетворена						
	предложений нет						
	предложений нет, всем доволен						
	предложений нет, всем удовлетворена						
	предоставление услуг по ремонту						
	психолог нужен для подростков						
	требуется психолог, в городе нет бесплатного специалиста						
	удовлетворяет						
	устраивает						
	устраивают все условия						
	чтобы организовывали поездки на культурные мероприятия почаще						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствии с требованиями законодательства						
	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
1 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,5	100,0	100,0	99,8	100,0	99,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно						
	все и так отлично						

	все нормально, всем довольна						
	все отлично						
	все отлично у вас!						
	все отлично!						
	все очень хорошо						
	все удовлетворяет						
	все успешно						
	все устраивает						
	все устраивает, вся информация доступна						
	все хорошо						
	все хорошо, все нравится						
	все хорошо, все устраивает						
	все хорошо, всем довольна.						
	всем доволен						
	всем довольна						
	всем довольна, все устраивает						
	довольна						
	и так все хорошо						
	меня все устраивает						
	меня все устраивает, все отлично						
	меня все устраивает! Спасибо!						
	нет предложений						
	полностью удовлетворена						
	полностью удовлетворяет						
	предложений нет, меня все устраивает						
	условия отличные						
	я очень довольна						
1 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	97,7	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства						
1 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100,0	99,6	99,1	100,0	100,0	99,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия						
	возможно, пригласить для консультаций юристов						
	все устраивает						
	все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия						
	все хорошо						
	очень понравились комп курсы						
1 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8

	"Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"					
	Отзывы и пожелания получателей услуг					
	все устраивает					
	Все устраивает. Большое спасибо за работу!					
	все хорошо					
	Желаю, чтобы организация работала много лет					
	меня все устраивает					
	мне все нравится					
	Рекомендации					
	При наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел					
	Обеспечить помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
1 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	99,6	98,5	91,1	99,7	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг					97,8
	Благодарю за работу					
	Благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр					
	Благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все!					
	Благодарю социального работника за работу					
	все довольна					
	все устраивает					
	Все устраивает. Спасибо центру за хороших соцработников					
	все устраивает					
	все хорошо					
	Все хорошо, всем спасибо					
	всем доволен					
	всем довольна					
	всем довольна, спасибо					
	Всем довольна, спасибо					
	всем довольно					
	всем удовлетворена					
	Выражаю благодарность за оказание услуг					
	Выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу					
	Есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба					
	Желаю дальнейшего развития					
	меня все устраивает					
	меня все устраивает, все очень хорошо					
	Меня все устраивает, доброжелательность специалиста, постоянно все разъясняет, поможет					
	Меня все устраивает, спасибо за услуги					

	Меня устраивает работа обслуживания, я благодарна						
	Мне очень нравится обслуживание, благодарю за работу						
	нас устраивает все						
	От души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность и творческий подход						
	Очень благодарна за работу						
	По моему мнению, условия оказания услуг отличные						
	спасибо						
	Спасибо всем за ваш труд						
	Спасибо за ваш труд, за хороших сотрудников						
	Спасибо за вашу работу						
	Спасибо за вашу работу, очень хороший центр						
	Спасибо за обслуживание, меня все устраивает						
	Спасибо за оказание услуг! Помощь нужная, своевременная. Огромная благодарность						
	Спасибо за работу! Очень благодарна, что есть такой центр						
	Спасибо за услуги	82,0	98,9	93,5	99,3	100,0	94,7
	Спасибо за услугу, меня все устраивает						
	Спасибо за услугу, я довольна						
	Спасибо соцработнику за отзывчивость и оказание услуг						
	Спасибо центру, за хороших, добрых и внимательных сотрудников						
	Спасибо, все устраивает						
	Спасибо, все устраивает, я довольна						
	Спасибо, всем довольна						
	Спасибо, меня все устраивает						
	Спасибо, я довольна услугами						
	Я благодарна специальному работнику за оказание услуги						
	Я довольна всем. Спасибо. Меня все устраивает						
	Я довольна работой, услугой, которую мне предоставляют. Спасибо!						
	Рекомендации						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
20	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	82,0	98,9	93,5	99,3	100,0	94,7
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Все доступно, мне нравится сюда ходить, я очень довольна!						
	все устраивает						
	все хорошо						
	Для глухонемых занятия в группе создать						

	Добавить для оказания услуг юриста, технолога по кройке и шитью одежды						
	Доступная телесвязь. Даже в анкете реквизиты и контакты таф. Не указаны						
	Желаем, чтобы такие услуги оказывались чаще						
	Желаю, чтобы еще были проведены такие услуги						
	Оборудуйте туалеты для инвалидов-колясочников						
	Провести и оборудовать пандус и автоматические двери						
	Расширение площадей для занятий. Возобновить работу соц. Транспорта						
	Сделайте запись на массаж на сайте или в госуслугах						
	спасибо! Все мне нравится!						
	Спасибо! Все хорошо!						
	условия хорошие						
	Я бы хотел, чтобы создали спортивную секцию для инвалидов						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
	При наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов						
2 1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	98,5	99,1	91,3	99,0	98,9	97,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно						
	Логопед						
	Нужен актовый зал						
	Обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника						
	Оздоровительные мероприятия						
	побольше мероприятий						
	Устраивает все						
	Хотелось бы организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания						
	Рекомендации						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
2 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Большеулуйский"	97,9	100,0	86,0	100,0	100,0	96,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	все хорошо						
	Рекомендации						

	Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности						
	При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов						
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
2 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	97,3	96,8	100,0	100,0	100,0	98,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	благодарю!						
	Больше хотелось информации						
	в целом все устраивает						
	все м довольна						
	Все нравится, все услуги, их хватает						
	Все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу						
	Все хватает, нет предложений. Все устраивает						
	маленький кабинет, не очень удобно						
	Научить нас пользоваться госуслугами и компьютером						
	Научиться пользоваться компьютером						
	Обеспечить сотрудника транспортом						
	Оказать содействие в предоставлении большого помещения и видов тренажеров						
	спасибо!						
	Устраивают имеющиеся услуги						
	Рекомендации						
	Повышать уровень условий комфортности						
2 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	98,3	98,1	42,9	100,0	100,0	87,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Благоустроенное здание						
	все устраивает						
	здание не приспособлено для инвалидов-колясочников						
	меня все устраивает						
	Меня все устраивает, всем довольна						
	Поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения						
	Создать условия для маломобильных категорий граждан						
	Рекомендации						
	Установить пандусы						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						

	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
	При наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
	Обеспечить помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории						
2 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,9	98,3	98,8	99,4	99,4	99,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все нормально, всем довольна						
	все отлично						
	все устраивает						
	Все устраивает, все отлично!						
	все хорошо						
	материальная помощь. Все устраивает						
	материальную все устраивает помощь						
	Мне все нравится и устраивает! Все хорошо, все отлично!						
	Полностью все устраивает						
	Полностью все устраивает! Все хорошо! Все отлично!						
	Работа поставлена хорошо, молодцы работники						
	устраивает все						
2 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	97,2
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все нравится						
	все устраивает						
	Все устраивает, предложений нет						
	все устраивает						
	меня все устраивает						
	Меня устраивает оказание услуг						
	Постоянный клиент, все устраивает						
	Предложений нет						
	Прихожу часто, все устраивает						
	Спасибо за доброту!						
	Условия оказания услуг устраивают						
	я довольна						
	Рекомендации						

	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
2 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	99,1	100,0	98,8	99,6	100,0	99,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все хорошо						
	всем довольны						
	предложений нет						
	предложений нет. И так все отлично						
	процветания, хороших клиентов						
	хороших клиентов, все у вас хорошо						
2 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	97,5	98,6	73,2	100,0	100,0	93,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	нет						
	обеспечить новое просторное здание						
	спасибо, своевременно, с душой						
	требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью						
	хорошо						
	Рекомендации						
	На сайте организации создать раздел "Часто задаваемые вопросы"						
	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
	Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению						
2 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100,0	100,0	93,7	100,0	100,0	98,7
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно						
	все нормально						
	все нормально, спасибо						
	все отлично						
	все прекрасно						
	все устраивает						
	все устраивает, спасибо						
	все хорошо						

	доброжелательный персонал						
	дорога плохая						
	маленькие площади, желательнее больше места						
	мирного неба над головой						
	нравится все						
	отлично						
	отлично все						
	отлично, превосходно						
	отличное отношение						
	отличные сотрудники, все хорошо						
	очень нравится отношение специалистов к клиентам						
	плохо расположено учреждение						
	побольше бы таких сотрудников						
	предложений нет, всего самого наилучшего!						
	расширение учреждения						
	сделать побольше центров						
	спасибо большое						
	спасибо большое коллективу						
	спасибо за все						
	спасибо, все хорошо						
	хороший дружный коллектив, все замечательно						
	хорошо, занятия интересные						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов						
	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
30	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	97,9	99,6	100,0	99,1	98,5	99,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все прекрасно						
	все устраивает						
	Еще больше привлекать пожилых людей, организовывать с ними мероприятия						
	Желаю вам терпения						
	замечаний и предложений нет						
	Спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы!						
	Спасибо, все хорошо						
	Рекомендации						
	Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности						
31	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	93,9	87,0	100,0	100,0	99,7	96,1
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все нормально						
	все устраивает						
	все хорошо						
	Все хорошо, все устраивает, спасибо!						

	Все хорошо, все устраивает. Спасибо.						
	все хорошо, спасибо						
	и так нормально						
	и так пойдет						
	куда лучше						
	меня все устраивает						
	нет предложений, все устраивает						
	Спасибо, все устраивает						
	устраивает						
	хорошо все						
	Рекомендации						
	Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности						
3 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	94,4	96,4	90,1	99,6	97,1	95,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	все хорошо						
	здоровья всем!						
	нормально						
	Процветания, удачи, успехов!						
	устраивает						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства						
	Повышать уровень условий комфортности						
	Оборудовать санузел для инвалидов						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
3 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	97,9	98,4	94,0	98,7	98,5	97,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Больше времени уделять на общение						
	Больше выездных мероприятий						
	все нравится						
	Все нравится, особенно мероприятия						
	все устраивает						
	Все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо!						
	Все хорошо, один минус - мало групповых экскурсий, выездов, в музеи, на выставки						
	Выделить побольше времени на оказание услуг						
	Для наших детей-инвалидов в перерывах между занятиями прием горячих перекусов (маленькая кухня)						
	Для организованных выездов инвалидов и пенсионеров в музей Красноярска - транспорт						
	Добавить тренажеры для занятий спортом						

	Не устраивает оплата обслуживания, дорого						
	Организовать дальше выезды на мероприятия						
	Представлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов на выставки и экскурсии						
	Своевременное предоставление транспорта для выездных мероприятий						
	Совместные выезды с детьми						
	Увеличить количество выездных мероприятий						
	Хотелось бы организовать выезды на любое мероприятие, экскурсии						
	Я хожу на занятия в спортивный зал. Нам очень нужны скандинавские палки, так как хотим заняться групповой скандинавской ходьбой. Группа жен						
	Рекомендации						
	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»						
	Обеспечить доступность питьевой воды						
	Оборудовать санузел для инвалидов						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
3 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	98,9	100,0	94,0	100,0	100,0	98,6
	Рекомендации						
	Разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
3 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	97,7	100,0	92,0	98,4	99,3	97,5
	Рекомендации						
	Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
3 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	99,7	100,0	100,0	99,6	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	включить услугу "беседы"						
	все устраивает						
	все хорошо						
	оставить как есть						
	расширить спектр услуг						
	хотелось бы услугу сиделки						
3 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	98,0	97,8	93,4	100,0	99,8	97,8

	"Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"						
	Рекомендации						
	Повышать уровень условий комфортности						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
3 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Уярский"	99,3	100,0	94,0	99,1	99,7	98,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Было бы здорово иметь собственную игровую площадку для занятий с детьми						
	Все здоровья и процветания!						
	все мне нравится						
	все отзывчивые и вежливые						
	все отзывчивые и добрые						
	все устраивает						
	Все устраивает						
	Все устраивает, все хорошо						
	Все устраивает, предложений нет						
	все хорошо						
	всего самого хорошего!						
	желаем всем здоровья						
	качественное обслуживание						
	обслуживание хорошее						
	организация хорошая						
	отличные специалисты						
	Подъемник для инвалидов-колясочников						
	Продолжать в том же духе работу с получателями						
	процветания						
	Процветания, здоровья, удачи!						
	Процветания, здоровья!						
	спасибо специалистам!						
	хорошее отношение						
	Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
3 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Шушенский"	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	В физиокабинете нужны магниты						
	все замечательно						
	все нравится						
	все устраивает						
	все хорошо						
	Всего хватает						
	всем здоровья						

	меня все устраивает						
	надо ингалятор						
	Побольше аппаратов для физиолечения						
	Хочется аппарат ультразвука для суставов						
	я всем довольна						
4 0	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все доступно, всем удовлетворены						
	все доступно, рекомендую всем						
	все нормально, все устраивает						
	все нравится						
	все нравится, работники компетентны						
	все устраивает						
	все устраивает, претензий нет						
	все устраивает, спасибо что вы существуете						
	все хорошо						
	всем доволен, спасибо за обслуживание						
	всем довольна, спасибо за работу						
	всем удовлетворены						
	нет предложений						
	очень благодарна за вашу работу, что вы есть						
	очень теплое отношение персонала						
	очень хороший персонал, довольна всем						
	предложений нет						
	предложений нет, я довольна, что приходит ко мне соцработник						
	спасибо за обслуживание, хорошо, что вы есть						
	спасибо, что вы существуете, помогаете во всем						
4 1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все оставить так						
	все устраивает						
	всем доволен						
	мало мероприятий для получателей социальных услуг						
4 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все на "5"						
	все устраивает						
	Девочки молодцы! Все отлично!						
4 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						

	все устраивает						
	Нет предложений. Слова благодарности!						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
4 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	98,9	100,0	88,0	100,0	100,0	97,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	вес хорошо						
	все нравится, все устраивает						
	все устраивает						
	все хорошо						
	Оставить все по-прежнему						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства						
	Обеспечить сменными креслами-колясками						
	Оборудовать санузел для инвалидов						
4 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Все замечательно, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей						
	все нравится						
	все устраивает						
	все хорошо						
	изменений не требуется						
	меня все устраивает						
	Нас все устраивает. Спасибо!						
	Ничего менять не нужно, все устраивает						
	Ничего не надо менять, все хорошо						
	Нравится оказание услуг в центре						
	Побыстрее забрать ребенка из центра, остальное все устраивает						
	Предложений нет, работой сотрудников центра удовлетворена						
	спасибо за работу!						
	Спасибо, мне нравится						
	Спасибо!						
	Устраивает все						
4 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	97,9	97,2	97,5	99,2	98,6	98,1
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Большое спасибо за понимание, все хорошо						
	все хорошо						
	График работы увеличить в выходные и вечернее время						
	дешевле услуги						
	довольна всем						

	дозвониться сложно						
	Запись на консультации сильно отложена. Бордюры. Дозвониться сложно. Интернет срывается.						
	Иногда бывает сложно дозвониться. Предоставьте, пожалуйста, удобную линию соединения позвонившего со специалистами						
	Иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов и предоставляемого места для консультирования.						
	Мне все понравилось. Рекомендую!						
	Наймите хорошего программиста, на вашем сайте ничего не найдешь! Взять хотя бы написание отзыва. Желание пропадает сразу, когда видишь сколько						
	Отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану.						
	Пусть все лучшее, что уже сделано вами получит дальнейшее развитие						
	Спасибо за помощь и поддержку!						
	Спасибо! Все нам нравится! Моя оценка: рекомендую						
	Только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблеме наших детей, за помощь в трудной ситуации						
	Установите телефон у психологов, невозможно связаться!						
	Холодно ожидать в холле. Кабинет еле нашла.						
	Рекомендации						
	Улучшить навигацию сайта						
	Повышать уровень условий комфортности						
4 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	97,9	100,0	92,0	100,0	100,0	98,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства						
	Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
4 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100,0	93,1	86,0	99,1	96,0	94,9
	Рекомендации						
	Обеспечить доступность питьевой воды						
	Повышать уровень условий комфортности						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						

	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
4 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	95,7	98,3	78,0	100,0	100,0	94,4
	Рекомендации						
	Привести на сайте и на стенде перечень информации в соответствии с требованиями законодательства						
	Создать условия комфортности в зоне ожидания						
	Обеспечить сменными креслами-колясками						
	Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории						
5 0	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все замечательно!						
	все хорошо						
	Дальше расти, развиваться. Удачи!						
	много различных услуг, все хорошо						
	нас все устраивает						
	очень хороший центр						
	услуги на хорошем уровне						
	услуги, оказанные центром, качественные						
	успехов в работе						
	Хочу пожелать успехов в работе и дальнейшего процветания						
5 1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	96,8	100,0	57,0	100,0	100,0	90,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	наличие лифта						
	неудобно подниматься по лестнице						
	Работают до 20 ч!!! Они одни такие!						
	Рекомендации						
	Привести в соответствие требованиям законодательства перечень информации на стенде организации						

	Обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов						
5 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	98,4
	Рекомендации						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
5 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	98,0	100,0	100,0	100,0	98,0	99,2
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	в меню добавить окрошку и колбасу копченую						
	добавить в меню окрошку, пельмени, копченую колбасу						
	пельмени						
5 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"	99,8	99,7	100,0	99,1	98,5	99,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	больше курева						
	в зоопарк, кино почаще						
	в кинотеатр почаще						
	в поход на природу						
	восстановление частичной дееспособности						
	восстановление дееспособности						
	все нравится						
	все устраивает						
	все хорошо						
	выезды в зоопарк почаще						
	Выезды на природу						
	выезжать в зоопарк						
	выезжать в кинотеатр						
	выезжать на природу почаще						
	выезжать чаще в зоопарк						
	гости надо звать почаще						
	дееспособность						
	жареная курица, чипсы						
	жареную картошку						
	заниматься в спортзале						
	заняться атлетикой						
	картошку жареную						
	книги надо побольше						
	колбаса, сыр						
	коньки, лыжи						
	лапши ролтон						
	на рыбалку, природу						
	научите азбуке						
	образование, дееспособность						
	образование, кино, работа						
	образование, работа						
	очень хорошо, все устроено						
	пельмени						

	пельмени, колбаса						
	пельмени, колбасу чтобы давали						
	пельмени, шаурму						
	переезд в другой интернат поближе к родным						
	побольше экскурсий						
	поездки в другие города						
	поездки в другой город						
	поездки, экскурсии						
	показывать фильмы почаще						
	получение дееспособности						
	получение образования						
	получение образования, трудоустройство						
	получить дееспособность						
	получить образование						
	посещать кино						
	посещать кинотеатры, экскурсии						
	посещение бассейна						
	посещение кинотеатра						
	посещение танцев						
	построить спортзал						
	поход в горы						
	поход в кино						
	поход в кино, экскурсии						
	поход на природу						
	походы в библиотеку						
	походы на природу						
	почаще выезжать в город						
	почаще выходить в город						
	почаще ездить на природу						
	почаще походы на природу						
	почаще приглашать концертные коллективы						
	прогулка в лес						
	прогулка в лесу						
	прогулка в лесу, парке						
	прогулки в горы						
	прогулки в кино						
	прогулки в лес						
	прогулки в соседний город						
	прогулки на природу, рыбалку						
	прогулки по реке						
	прогулки, на природу поход						
	проигрыватель						
	работа, трудоустройство						
	спорт, кино						
	спортзал						
	спортивный зал для занятий						
	спортивный инвентарь, тренажеры						
	спортплощадку настоящую						
	татуировку						
	телевизор в комнату						
	трудоустройство						
	улучшение питания						
	улучшить библиотеку						
	улучшить кухню						

	частичную дееспособность						
	чаще выезжать в город						
	чаще выезжать в кинотеатр						
	экскурсии, кинотеатр						
	экскурсии, кинотеатр посещать						
	экскурсий побольше						
	экскурсия в музей, кино						
5 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	81,2	99,8	100,0	100,0	73,8	91,0
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства						
	Улучшить навигацию сайта						
5 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"	98,1	99,5	100,0	100,0	100,0	99,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	больше выездов на прогулки по городу						
	больше выезжать на природу						
	все устраивает						
	качели						
	побольше экскурсий						
	почаще выезжать на культурные мероприятия						
	все устраивает						
	теннисный стол						
	экскурсии по городу						
5 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"	100,0	99,6	99,6	100,0	100,0	99,9
	Рекомендации						
	Поддерживать уровень организации оказания услуг						
5 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Рекомендации						
	Поддерживать уровень организации оказания услуг						
5 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Качели на улице, беседку, больше цветов						
	Качели уличные						
	Качели, скамейки на улице						
	Побольше скамеек на улице						
	Побольше цветов в комнатах						
	Побольше цветов в комнате и качели на улице						

	Побольше цветов, скамейки на улице или беседка						
	Развесить больше картин						
	Сделать беседку и уличные тренажеры						
	Сделать большие качественные скамейки на улице, развесить больше разных картин						
	Сделать большую беседку						
	Сделать качели						
	Сделать качели на улице						
	Сделать побольше скамеек и беседки						
	Сделать спортивную площадку						
	Сделать еще одну беседку						
	Спортивная площадка						
	Спортивная площадка с тренажерами						
	Уличные тренажеры и качели						
	Установить беседку						
	Установить беседку и качели						
	Установить беседку, больше цветов в комнате						
	Установить уличные тренажеры						
	Установить уличные тренажеры и качели на улице						
	Чаще ездить в парк и Роев ручей						
	Чаще ездить в парки культуры и отдыха, в Роев ручей						
	Чаще ездить в парки культуры и отдыха, побольше скамеек						
	Чаще ездить в парки, роев ручей						
	Рекомендации						
	Улучшать зону отдыха на прилегающей территории						
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"	98,2	99,7	99,7	99,3	98,6	99,1
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все нравится						
	Все прекрасно						
	все устраивает						
	всем доволен						
	доволен всем						
	меня все устраивает						
	хочется петь						
	чтобы возили в другие интернаты						
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	91,9	96,7	91,2	97,9	88,8	93,3
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	дать автобус новый						
	дать нам автобус						
	новый корпус						
	построить спортзал						
	Сделать нормальные условия труда для сотрудников						
	спортивную площадку						
	уехать						

	удовлетворена полностью						
	улучшить питание						
	хорошо все						
	хочу уехать						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства						
	Соблюдать время ожидания оказания услуг						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
6 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	93,1	97,3	98,1
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	обновить мебель						
	поменять мебель						
	построить новый клуб						
	Рекомендации						
	Улучшать условия комфортности						
6 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	96,8	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства						
6 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"	100,0	100,0	100,0	99,5	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	комната для того, чтобы побыть наедине с ребенком						
	увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей						
	чтобы все спонсировали больше						
6 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства						
6 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"	100,0	99,7	100,0	100,0	99,3	99,8
	Отзывы и пожелания получателей услуг						

	компьютер в игровую						
	компьютер в каждую группу						
	новый телевизор						
	спортивный зал						
	тренажерный зал						
	Рекомендации						
	Повышать уровень условий комфортности						
6 7	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	99,9	100,0	99,9	100,0	100,0	99,9
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	важная и нужная организация						
	все доступно и информативно						
	все замечательно						
	все нравится						
	все организовано хорошо, все устроило						
	все отлично, молодцы						
	все очень доступно						
	все очень нравится						
	все очень понравилось, дружелюбный коллектив, придет еще обязательно						
	все очень понравилось, обязательно придем еще раз						
	все очень хорошо и организовано						
	все понравилось						
	все понравилось, спасибо, придем еще						
	все супер, благодарим						
	все устраивает						
	все устраивает, прекрасные сотрудники						
	все устраивает, спасибо						
	все устроило в полной мере						
	все хорошо						
	все хорошо, большое спасибо						
	все хорошо, мы довольны						
	всем большое спасибо						
	всем удовлетворена						
	для моего ребенка условия отличные						
	долголетия и процветания организации и работникам						
	достойно						
	дочь довольна						
	дочь любит ходить в центр						
	ждите, мы еще к вам придем						
	замечаний нет						
	здесь все прекрасно						
	здорово						
	здорово все организовано						
	качеством услуг довольны						
	меня все устраивает в этом центре, все отлично						
	молодцы						
	моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка "домашняя", спасибо вам						
	мы довольны						

	нам все нравится						
	нам все понравилось, спасибо за ваши труды						
	нам очень нравится						
	нам понравилось						
	нас все устраивает						
	нет						
	нет предложений						
	нормально все						
	обстановка очень спокойная, душевная						
	обязательно придем						
	организация на высшем уровне. Спасибо вам						
	отлично						
	отличные специалисты, грамотные и внимательные, спасибо вам						
	очень здорово						
	очень нравятся специалисты центра, будем обращаться еще						
	очень понравились сотрудники						
	питание отличное, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось						
	планируем прийти еще						
	понравилось, спасибо						
	понравился центр, хотели бы еще раз сюда прийти						
	предложений нет						
	предложений нет, вернемся в центр еще						
	предложений нет, все понравилось						
	предложений нет, все хорошо						
	предложений нет, спасибо центру за помощь нашей семье						
	придем еще						
	ребенку очень понравилось						
	регулярно посещаем, здорово						
	спасибо						
	спасибо за уют						
	спасибо организации, вернемся еще						
	услугами всеми довольна, спасибо						
	услугами довольны						
	устраивает все						
	хорошо						
	хорошо отдохнули душой и телом, спасибо коллективу центра						
	хорошо, что вы есть у нас						
	центр нравится						
	что-то постоянно улучшается						
6 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	88,4	99,6	99,8	99,9	99,9	97,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	больше занятий						
	Больше занятий и курсов						
	Больше занятий с узкими специалистами						
	больше курсов реабилитации						

Было бы хорошо, если б были кроме групповых и индивидуальные занятия дополнительно						
Вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физио						
все оставить так						
все отлично, все понравилось						
все очень хорошо						
все устраивает						
все хорошо						
Все хорошо, всем довольны						
всем доволен						
Далеко находится центр, живем на правом Свердловский район						
диванчики в комнату ожидания						
Здоровья!						
меня все устраивает						
не хватает бассейна						
нормально, хорошо						
Нужен бассейн. Комплексные занятия						
Нужны специалисты						
Открыть филиал в Октябрьском районе						
отлично						
Побольше курсов реабилитации						
Пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев						
Раньше были социальные няни, нам очень не хватает. Большая помощь для родителей						
Рассмотреть возможность о расширении и введении новых мест						
Расширение организации, нужен дополнительных филиал на правом берегу, собственная столовая, 1,5-месячный курс был удобнее						
Расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс						
Сделать возможность свободно записываться на курс. Невозможно попасть, очень много детей. Радуга не справляется с таким количеством						
Скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать хотя бы с 7.30						
Спасибо! Все хорошо!						
убрать лужу рядом с центром						
увеличить количество групп для детей						
Увеличить количество процедур						
условия хорошие						
устраивает						
Филиал на правом берегу, далеко добираться						
ходить круглый год, без ограничений						
Хотелось бы еще заниматься в бассейне						
Хотим больше занятий индивидуальных, психолога мало						
Хотелось занятие после работы, т.к. работаю, а центр работает до 18 ч.						

	Чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС, а так все отлично!						
	Рекомендации						
	Улучшить навигацию сайта						
6 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	93,3	99,4	93,3	99,3	97,2	96,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Больше современного оборудования						
	Ввести в штат няню на дому						
	Вести врачей педиатров, неврологов и т.д.						
	все замечательно						
	Все супер						
	все устраивает						
	Все устраивает						
	Все хорошо						
	Всё хорошо. Спасибо Вам большое!						
	Всем довольна						
	График работы не очень удобный. Хотелось бы что бы работа в вечернее время						
	Желаю вам терпения						
	замечаний и предложений нет						
	Здание находится далеко от центра, предлагаю перенести						
	Не переезжайте в другое здание						
	Не переезжать в другое здание						
	Оснастить центр современными средствами реабилитации						
	Продолжительность						
	Расширять педагогических услуги						
	Увеличение штата специалистов для возможности более одного раза в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше деток с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность.						
	увеличить количество специалистов						
	Удалённость от центра города, график работы, нет питания,						
	Улучшить современные реабилитационные технологии						
	Чтоб было посещение детей по режиму садика и чтоб были школьные педагоги						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						

	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
7 0	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Рекомендации						
	Повышать уровень оказания услуг						
7 1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"	100,0	97,1	92,4	95,0	85,8	94,1
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						
7 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,9	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства						
7 3	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	93,3	100,0	100,0	100,0	98,6	98,4
	Рекомендации						
	Улучшить навигацию сайта						
7 4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0	99,9
	Рекомендации						
	Повышать уровень оказания услуг						
7 5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	97,3	100,0	100,0	88,2	97,1
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	мне все нравится						
	мне все подходит						
	Пусть останется как есть. Лучше и желать нечего.						
	Рекомендации						
	Улучшать условия комфортности						
7 6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	100,0	86,0	100,0	88,0	94,8
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов						

	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
7 7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""	91,7	96,6	93,3	98,3	91,1	94,2
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						
	всем доволен, вежливые специалисты						
	желаю вам доброй работы, успеха						
	не имею						
	не по размеру одежда						
	нет						
	неудобный шкаф и тумбочка						
	питание						
	повышение зп работникам						
	продолжайте в том же духе						
	убрать сквозняки на 3 этаже						
	улучшить качество приготовления пищи						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства						
	Улучшать условия комфортности						
	Улучшать условия доступности для инвалидов						
7 8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""	100,0	99,5	100,0	100,0	99,8	99,9
	Рекомендации						
	Повышать уровень оказания услуг						
7 9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный""	90,0	100,0	100,0	97,8	100,0	97,6
	Рекомендации						
	Создать электронные сервисы на сайте						
8 0	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический""	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	нужен спортзал						
	открыть спортзал с тренажерами						
	Открыть спортивный зал						
	спортплощадка для футбола						
	Рекомендации						
	Повышать уровень оказания услуг						
8 1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы""	100,0	100,0	82,0	100,0	100,0	96,4
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	все устраивает						

	все хорошо						
	Рекомендации						
	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
	Обеспечить сменными креслами-колясками						
	Оборудовать санузлы для инвалидов						
8 2	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	98,9	100,0	74,0	100,0	100,0	94,6
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	3-разовое питание						
	комнату отдыха						
	обеспечить 3-разовое питание						
	пить чай и заряжать телефон в комнате						
	розетки в комнатах						
	розетки в комнатах заряжать телефон						
	чайник в комнату						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства						
	При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы						
	Обеспечить сменными креслами-колясками						
	Оборудовать санузлы для инвалидов						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
8 3	Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"	100,0	100,0	35,0	100,0	100,0	87,0
	Отзывы и пожелания получателей услуг						
	Не останавливаться на достигнутом						
	так и дальше продолжать						
	Рекомендации						
	Обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов						
	Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля						
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)						
	Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению						
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории						
8 4	Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"	93,6	100,0	84,0	100,0	100,0	95,5
	Отзывы и пожелания получателей услуг						

	все условия устраивают						
	Все условия устраивают. Качеством довольны						
	все устраивает						
	Все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне						
	Все устраивает. Услуги оказываются на высоком уровне.						
	все хорошо						
	Довольны. Хотим еще пройти занятия ждем повтора занятий						
	качеством довольны						
	качеством услуги довольны						
	мы удовлетворены уровнем оказания услуг нормально						
	Отмечаем улучшения. Хотим повторить курс пожелания дальнейшего развития						
	предложений нет, только дальнейшего развития						
	предложений нет. Все доступно и комфортно спасибо за все!						
	спасибо за занятия!						
	спасибо, что вы есть						
	условия оказания услуг на должном уровне						
	услуга оказывается хорошо						
	хорошо						
	хотим продолжать занятия						
	Рекомендации						
	Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства						
	Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
8 5	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"	85,0	100,0	30,0	100,0	100,0	80,0
	Рекомендации						
	Повесить информационный стенд, соответствующий требованиям законодательства						
	Обеспечить доступность помещения и прилегающей территории для инвалидов						
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов						